

# תקנון

## מבוא

ארט יודאיקה (להמשכיות המסורת היהודית). נוסדה בשנת 1989, בנווה צדק האקזוטית, ששוכנת ליד שפת הים והיא אחת השכונות הראשונות של תל-אביב.

ארט כשמה כן הוא: אומנות ואומנות עממית, ארט הציבה לעצמה כמטרה, לשרת את המגזר הדתי יהודי מסורתי, בארץ ובעולם ולאפשר לכל יהודי לקנות מוצרי יודאיקה במחירים עממים. עובדי ארט מקדישים את רוב יומם ולילם, לעצב ליצור ולשווק, מגוון אדיר של למעלה מ-3,000 פריטים, שרשומים כמדגמים רשומים, שיאפשר ליהודים באשר הם, להתקרב למסורת. בטוחני, שבאם תדפדפו באתר זה, תמצאו פריטים רבים "שידברו" אליכם, במיוחד בגלל שאנו הננו המקור העיצובי והיצרני והשיווקי של כל הפריטים שבהם תחזו. אנו ממשיכים ונמשיך ונחדש את המעיין הבלתי נדלה שאמנות יהודית נקראת בשמו.

אנו שוקדים ויוזמים יומם וליל על ייצור מוצרים חדשניים ומקוריים שמרעננים את השוק. אנו מבטיחים לכם נאמנה שתמיד נהיה.

## גבריאל אקשטיין מנכ"ל

- כללי.**
  - הקניה באמצעות האתר (להלן: "ארט") כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה. רכישה באתר מהווה את הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון זה, באופן שהתקנון מהווה חוזה בין הלקוח לארט. השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לזכר ולנקבה כאחד.
  - רשאים לעשות שימוש באתר ולרכוש את המוצרים המוצעים למכירה בארט מי שמלאו לו 18 שנים, ברשותו כרטיס אשראי בתוקף ח-ן שיקים פעיל ו/או ברשותו דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט.
  - הזמנה ואספקת המוצרים תתבצע על פי הוראות תקנון זה, ארט שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את הוראות התקנון לפי שיקול דעתה הבלעדי.
  - כל זכויות הקניין הרוחני במוצרים הנמכרים באתר, בתמונות ו/או בכל התכנים באתר זה הינם של ארט יודאיקה בע"מ בלבד. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם ו/או להשתמש בכל דרך שהיא בכל התכנים האמורים לעיל אלא אם כן ניתנה לכך הסכמה **בכתב** של ארט. כל מי שיפגע בזכויות הקניין הרוחני של ארט ייתבע לדין וישא בכל הנזקים והתרופות המוקנות לארט עפ"י דין, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- הזמנת מוצרים.**
  - באתר מוצעים למכירה מגוון רחב של מוצרים.
  - למרות שאנו עושים כמיטב יכולתנו להבטיח שהמוצרים המוצגים באתר יימצאו במלאי, הרי שלעיתים מוצרים המוצגים באתר המכירות אזלו מהמלאי. במקרה כזה תקבל הודעה מתאימה באמצעות הדואר האלקטרוני שלך או טלפונית או ע"י אי אספקתו ביחד עם שאר המוצרים שהוזמנו. במקרה זה, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להגיש לך, במידה וישנה כזאת, הצעה לרכישת מוצר חלופי בעל אופי ומחיר דומים. אם תקבל את הצעתנו, יעודכנו פרטי הזמנתך מחדש. אם החלטת לסרב, תבוטל הזמנתך ולא תחוייב בגין המוצר.
  - תמונות המוצרים המוצגות באתר, הינן תמונות להמחשה בלבד.
  - לעיתים תאור המוצר אינו מדויק / מתאים מסיבות שונות, אנו מתנצלים על כך מראש יחד עם זאת לא נוכל לפצות את הלקוח בשל טעות כתיב בתאור המוצר, אך נוכל לקבל חזרה את המוצר ולזכות את הלקוח בגין עלות המוצר.
- תהליך ההזמנה.**

- 3.1. לאחר ביצוע תהליך הקניה על ידך, תקבל אישור על כן בדוא"ל ו/או בפקס ו/או טלפונית. אישור זה אינו מחייב את ארט לספק את המוצרים והוא רק מעיד שפרטי הקניה נקלטו במערכת.
- 3.2. רק לאחר שתסתיים בדיקת פרטי כרטיס האשראי שלך ויתקבל אישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע הרכישה ו/או יבוצע התשלום עבור ההזמנה במלואו באמצעי תשלום המקובל על ארט, בנוסף, פרטי ההזמנה קרי כמויות ומחירים יאושרו ע"י ארט, תחשב קנייתך כברת ביצוע.

#### הזמנה משובשת.

- 4.1. כדי שנוכל לספק לך את המוצרים שרכשת באתר, צריכה הצעתך להתקבל ולהיקלט באתר ארט יודאיקה בע"מ באופן תקין ומסודר, כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים למשלוח המוצרים ולחיובך. סיבות שונות עלולות לגרום לתקלות ולשיבוש בקליטת הצעתך ועיבודה. אם תקבל הודעה בדבר תוכן שגוי בפרטי הצעתך או הודעה בדבר תקלה שארעה במערכת בעת קליטת הצעתך, אנו ממליצים שתפנה אל שירות הלקוחות בטלפון 08-9323999.
- 4.2. אם יחולו שיבושים או טעויות בתיאור המוצר, מחירו או בכל פרט אחר, תהיה ארט רשאית לבטל את רכישתך ואתה לא תחוייב בכל תשלום בגין הזמנתך.

#### אמצעי התשלום.

- 5.1. ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי תקף, הניתן לסליקה על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות כדין ו/או במזומן ו/או בשיקים ו/או בהעברה בנקאית.
- 5.2. בעת קבלת המוצר תידרש להזדהות באמצעות תעודת זהות כתנאי לקבל המוצר וכן תידרש חתימתך על שובר התשלום באמצעות כרטיס האשראי ו/או על תעודת המשלוח הנושאת את ומחיר הרכישה.

#### פרטיות.

- 6.1. הפרטים האישיים שיימסרו על ידך בעת ביצוע ההזמנה, כמו גם פרטי הרכישות שיבוצעו על ידך, יישמרו במאגר המידע של ארט ולא יועברו על ידה לכל גורם אחר.
- 6.2. ארט מתחייבת לכך שהפרטים שמסרת לה נועדו ע"מ להעניק לך שרות טוב יותר.
- 6.3. ארט מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים למניעת חדירה בלתי רצויה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים. עם זאת, לא ניתן לשלול שיבושים באופן מוחלט. על כן, הינך מצהיר בזאת, כי לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד ארט עקב פגיעות ו/או תקלות ו/או שיבושים.

#### אספקת המוצרים.

- 7.1. אספקת המוצרים תעשה על ידי משלוח המוצרים ע"י ארט בישראל ללא חיוב כספי להזמנות מעל 1,000 ₪, מתחת לסכום זה תחוייב הובלה עפ"י המקובל בארט. משלוח מוצרים לחו"ל הינם בהתאם לנהלי ארט והחיוב בגין ההובלה ידווח ללקוח בעת ביצוע ההזמנה ויוצג בהזמנה שתועבר ללקוח.
- 7.2. הובלת המוצרים הינה סטנדרטית כמקובל אצל ארט וספק ההובלות שלה בתחומי הקו הירוק ולמקומות נגישים למובילי סחורה.
- 7.3. זמני האספקה להם מתחייבת ארט יתואמו עם הלקוח במועד ההזמנה ו/או בסמוך לאחריה. (להלן: "מועדי האספקה") חישוב מועדי האספקה יהיה עפ"י ימי עסקים. דהיינו, ימים א'-ה' למעט ימי שישי, ערבי חגים ומועדים, שבת וימי חגים ומועדים. יחד עם זאת, ארט תעשה כמיטב יכולתה כדי להקדים את זמן האספקה, אם כי אין היא מתחייבת לכך.

7.4. ארט לא תשא בכל אחריות לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מארועים שאינם בשליטתה, כדוגמת שביתות או השבתות, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים ו/או מערכות תקשורת, תקלות בשירות הדואר האלקטרוני, פעולות איבה ו/או כח עליון, מלחמה, רעידת אדמה, מזג אויר וכיוצ"ב, ארועים שייפגעו בהשלמת תהליך הרכישה ו/או בקיום מועדי האספקה.

#### **8. מחירים ותשלומים.**

- 8.1. ארט שומרת לעצמה את הזכות לשנות מחירים ללא הודעה מוקדמת, המחירים אינם מפורסמים באתר כדי להגן על לקוחות ארט. ע"מ לקבל מחירים, צור קשר עם נציג ארט לקבלת הצעת מחיר.
- 8.2. חיובך יתבצע באמצעות כרטיס האשראי שאת פרטיו מסרת, במחיר המוצרים, הכל בהתאם לסכום ההזמנה ו / או תשלום באמצעי אחר המקובל על ארט (שיק מזומן מראש, העברה בנקאית מראש וכיוצ"ב)
- 8.3. כל המחירים אינם כוללים מע"מ ואינם כוללים דמי משלוח לחו"ל.
- 8.4. מינימום הזמנה לביצוע הינו סך 1,000 ₪ לפני מע"מ למשלוח בישראל
- 8.5. מינימום הזמנה למשלוח לארה"ב הינו \$250 לא כולל הובלה.
- 8.6. לכל מקום אחר בעולם פרט לישראל ופרט לארה"ב הינו \$400 לא כולל הובלה.

#### **9. ביטול רכישה והחזרת מוצרים.**

- 9.1. החזרת מוצרים תתאפשר אך ורק בהסכמת ארט ולאחר אישורה. כדי להחזיר את המוצרים עליך ליצור קשר טלפוני עם שרות הלקוחות של ארט. לאחר בירור פנייתך, יהיה עליך להחזיר את המוצר למחסני ארט על חשבון הלקוח. לאחר החזרת המוצרים, לשביעות רצונה המלאה של ארט, תזוכה במחיר ששילמת עבורם לא כולל דמי משלוח ועמלת כרטיס אשראי.
- 9.2. במקרה של ביטול הזמנה ו/או קנייה כאמור לעיל, תחויב בנוסף גם בדמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר המוצר או בסך של 100 ₪ לפי הגבוה מביניהם וזאת בין אם המוצר סופק לך ובין אם לאו. אם המוצר סופק, תחול עליך בנוסף גם חובת החזרת המוצר למחסני ארט כאמור לעיל.
- 9.3. במקרה בו המוצרים אותם קיבלת לא היו תקינים בעת קבלתם, לא תחויב בדמי המשלוח, אריזה, דמי החזרה או דמי טיפול. היה וקיבלת מוצר פגום ולא תקין, שומרת לעצמה ארט את הזכות להציע לך להחליף את המוצר הפגום במוצר תקין. אם תקבל את הצעתה, ישלח אליך המוצר החדש לאחר החזרת המוצר הפגום. אם החלטת לסרב, לא יחויב כרטיס האשראי שלך ולא תחויב בדמי משלוח, אריזה, דמי החזרה או דמי טיפול. בכל מקרה, הקביעה באם המוצר היה פגום תעשה אך ורק על ידי ארט על פי שיקול דעתה הבלעדי.

#### **10. דין ושיפוט.**

הדין החל על ביצוע רכישות באתר ועל תקנון זה, הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית לכל עניין ומחלוקת, נתונה לפי העניין לבתי משפט השלום ו/או המחוזי בתל-אביב בלבד.

ט.ל.ח.